

## FORMATION DE BENEVOLES - ASSOCIATIONS

### Développement et accompagnement en résolution de problèmes Niveau 2

**Public** : Toute personne souhaitant s'engager dans l'action bénévole.

**Pré-requis** : Motivation nécessaire pour s'engager dans une mission bénévole

**Durée** : 1 journée de 9h-12h/14h-17h

**Date** : Selon un calendrier proposé aux participants

**Lieu de formation** : Selon l'endroit où se situent les participants

**Nb de participants** : de 5 à 15 maximum

**Formateur** : Guy Theriez

**Coût du programme** : 400 euros. Hors frais de repas et d'hébergement – Se renseigner auprès de l'organisme de formation pour une prise en charge financière.

**Objectif** : Voir ci-dessous

**Moyens et méthodes pédagogiques** : Communication interpersonnelle entre les participants et le formateur sur la compréhension et l'importance de la relation humaine dans l'engagement bénévole.

Action d'adaptation et développement des compétences en gestion humaine pour mener à bien leur mission. Support écrit et une attestation seront remis aux participants en fin de stage.

## OBJECTIFS

- Intensifier les relations entre l'association, les bénévoles et le public accueilli.
- Développer les qualités de suivi, de conseil et d'accompagnement dans la mise en œuvre de projets personnels et /ou professionnels.
- Élaboration d'un plan de dynamique de groupe entre les différents intervenants d'un dossier : bureau de l'association, équipe des bénévoles et public en demande de soutien ou d'aide.
- Travailler en équipe sur la définition des actions à mener, des moyens à mettre en œuvre en établissant l'objectif final et le résultat espéré.
- Développer l'idée de partenariat entre les différents acteurs de l'association.

## PROGRAMME

---

- Rappel des points principaux de la journée niveau 1 et retour d'information de la part des participants.
- Étude de cas réels proposés par des bénévoles qui le souhaitent.
- Inventaire de l'expérience acquise entre jour 1 et jour 2, réussite ou difficultés.
- Travail sur l'entraide et la cohésion d'une équipe de bénévoles.
- Développer les complémentarités au sein du groupe et favoriser la résolution de problèmes plus importants.
- Créer une chaîne de solidarité entre bénévoles afin de mettre en œuvre un accompagnement fiable établi sur du long terme.
- Participer au développement de l'association, à travers la réalisation de projets solidaires.
- Favoriser les mises en œuvre de projets personnalisés et ou professionnels de la part du public accueilli en collaboration avec l'association et son équipe de bénévoles.
- Développer l'idée de « bénévole référent » afin de consolider le climat de confiance établi.
- Signature du contrat d'engagement bénévole.
- Bilan de la journée, rédaction des fiches d'évaluation et témoignages.